



2390 NW 7 Street, Ste 103  
Miami, FL 33125  
Tel: 305-642-7388  
Fax: 305-642-4999  
[www.pinnacleimagingcenter.com](http://www.pinnacleimagingcenter.com)

## **LOS DERECHOS Y LAS RESPONSABILIDADES DE LOS PACIENTES**

Las leyes de la Florida requieren que Pinnacle Imaging Center reconozca sus derechos mientras usted recibe cuidados de salud y que usted respete el derecho de Pinnacle Imaging Center de esperar ciertas normas de conducta por parte de los pacientes. Usted puede pedirle una copia del texto completo de esta ley a Pinnacle Imaging Center. Un resumen de sus derechos y de sus responsabilidades aparece a continuación.

- El paciente tiene el derecho de que se le trate con respeto y cortesía, reconociendo su dignidad individual y protegiendo su necesidad a la privacidad.
- El paciente tiene el derecho de que se le contesten sus preguntas y se responda a sus deseos rápida y razonablemente.
- El paciente tiene el derecho de saber quién le provee servicios médicos y quién se responsabiliza por su cuidado.
- El paciente tiene el derecho de saber qué servicios de apoyo existen para el paciente, incluso el saber si hay un intérprete a su disposición si no habla inglés.
- El paciente tiene el derecho de saber qué reglas y reglamentos conciernen su conducta.
- El paciente tiene el derecho de que su proveedor de cuidados de salud le dé información respecto al diagnóstico, planes de curso de tratamiento, alternativas, riesgos y pronósticos.
- El paciente tiene el derecho de rehusarse a recibir tratamiento, excepto en casos prescritos por la ley.
- El paciente tiene el derecho de recibir, si lo pide, información completa y el asesoramiento necesario sobre la existencia de recursos financieros conocidos para ayudar con su cuidado.
- El paciente que tiene elegibilidad para recibir Medicare, tiene el derecho de saber, si lo solicita y, antes de recibir tratamiento, si su proveedor de cuidados de salud o la instalación de cuidados de salud aceptan la tasa de pagos establecida por Medicare.
- El paciente tiene el derecho de recibir, si lo solicita y, antes de recibir tratamiento, un estimado razonable de lo que se le va a cobrar por el cuidado médico.
- El paciente tiene el derecho de recibir una copia razonablemente clara y comprensible de una cuenta detallada y, si lo solicita, una explicación de los cobros.
- El paciente tiene el derecho de tener acceso a tratamiento médico o a instalaciones para recibirlo de forma imparcial sin que se considere raza, origen nacional, religión, impedimento físico o proveniencia del pago.
- El paciente tiene el derecho de que se le dé tratamiento de emergencia para cualquier estado de salud que puede deteriorarse si no se le da tratamiento.



2390 NW 7 Street, Ste 103  
Miami, FL 33125  
Tel: 305-642-7388  
Fax: 305-642-4999  
[www.pinnacleimagingcenter.com](http://www.pinnacleimagingcenter.com)

- El paciente tiene el derecho de saber si el tratamiento que se le ofrece tiene como propósito llevar a cabo investigaciones experimentales y consentir o rehusarse a participar en dicho tratamiento.
- El paciente tiene el derecho de expresar sus quejas sobre cualquier violación de sus derechos, tal como aparece en las leyes de la Florida, a través del proceso de quejas del proveedor de cuidados de salud o del lugar que proveyó esos cuidados y con la agencia del estado que expide las licencias apropiadas.
- El paciente tiene la responsabilidad de proporcionarle al proveedor de cuidados de salud, al límite de sus mejores conocimientos, información completa y correcta sobre sus quejas presentes, enfermedades pasadas, estadías en el hospital, medicamentos y otras cuestiones relacionadas con su salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de salud de cambios inesperados en su condición física.
- El paciente tiene la responsabilidad de informar al proveedor de cuidados de salud si comprende la manera en que se procederá y lo que se espera que él o ella haga.
- El paciente tiene la responsabilidad de seguir el plan de tratamiento recomendado por el proveedor de cuidados de salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de ir a sus citas y, si no puede ir por cualquier razón, de notificar al proveedor de cuidados de salud o a la instalación de cuidados de salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de aceptar los resultados de sus acciones si rehúsa tratamiento o si no sigue las instrucciones del proveedor de cuidados de salud.
- El paciente tiene la responsabilidad de asegurarse de que las obligaciones financieras relacionadas con sus cuidados de salud se cumplan tan pronto como sea posible.
- El paciente tiene la responsabilidad de seguir las reglas y reglamentos de la instalación de cuidados de salud que tienen que ver con la conducta y cuidado de los pacientes.